

## **Kriisiviestintäohje**

Diskos Jyväskylä Ry kriisiviestintäohje, jonka mukaan toimintaan mahdollisessa kriisitilanteessa.

### **Kriisiviestintä**

Kriisitilanteet ovat yllättäviä, ennalta arvaamattomia tapahtumia, johon emme pysty seuratoiminnassa varautumaan etukäteen. Hallittu ja yhdessä sovittu viestintä kriisitilanteessa on tärkeää, jotta vältetään mahdolliset informaatiokatkokset / väärinymmärrykset. Tämän vuoksi kaikki viestintä sekä lausunnot seurasta ulospäin tapahtuvat vain puheenjohtajan tai hänen erikseen valtuuttaman henkilön toimesta. Näin pystytään minimoimaan tiedottamiseen/kriisiin liittyviä riskejä ja varmistetaan tiedon oikeellisuus sekä riittävyys. Kriisiviestintäohjeessa on määritelty vastuut ja toiminta, jota tulee myös harjoitella. Ohje tulee kouluttaa uusille seuratoimintaan liittyville toimihenkilöille / valmentajille. Kouluttamisesta vastaa valmennuspäällikkö uuden seurahenkilön perehdytyksen yhteydessä.

### **Sisäinen viestintä**

Viestiketju tilanteessa, jossa kriisi kohdataan joukkueen toiminnassa, harjoitustilanteessa tai pelimatalla: Pelaaja/seuranjäsen/vanhempi kohtaa/havaitsee kriisin ja tiedottaa -> joukkueen toimihenkilöitä -> valmennuspäällikköä. Viestijä vastaa aina tiedon siirtymisestä ja oikeellisuudesta. Valmennuspäällikkö arvioi tilanteen ja tiedottaa eteenpäin hallitusta.

- viestintä tapahtuu sanallisesti ja sitä voidaan tarkentaa kirjallisesti seurassa yleisesti käytössä olevien viestintäkanavien kautta (sähköposti / WhatsApp). Viestijä vastaa siitä, että tieto siirtyy vastuuhenkilölle oikein ja nopeasti.

Vastuu jatkotoimenpiteistä:

Valmennuspäällikkö vastaa urheilutoiminnasta ja joukkueista normaalitilanteen lisäksi myös kriisitilanteissa ja häneen tulee olla yhteydessä heti, kun jotain normaalista poikkeavaa tapahtuu. Hän hoitaa informaation eteenpäin seurassa ja yhdessä hallituksen kanssa tekee tarvittavat jatkotoimenpiteet. Valmennuspäällikkö tai hallitus kertovat jatkotoimenpiteet myös joukkueille.

### **Ulkoinen viestintä**

Seuran hallituksen puheenjohtaja toimii kriisitilanteessa vastaavana henkilönä sekä tekee muun hallituksen kanssa päätökset tilanteen hoitamisesta/jatkotoimenpiteistä.

Ulkoiseen viestintään liittyen vain puheenjohtaja antaa lausunnot julkisuuteen. Muut seuran jäsenet tai hallituksen edustajat eivät anna lausuntoja, vaikka olisivatkin osallistuneet päätöksentekoon. Tällä selkeytetään viestintää sekä vältetään keskeneräisen tai ristiriitaisen informaation jakamista kriisin eri vaiheissa.

Joukkueiden toimihenkilöiden tehtävänä on kertoa kriisistä mahdollisimman nopeasti ja toimia hallituksen/valmennuspäällikön ohjeistamalla tavalla. Jos erinäistä ohjeistusta ei ole vielä ehditty antaa tulee joukkueen toimihenkilöiden vaieta asiasta sekä kertoa vain puheenjohtajan kommentoivan asiaa. Joukkueen toimihenkilöt sekä muut toiminnassa mukana olevat eivät saa levittää asiaa julkisessa mediassa edes yleisellä tasolla. Mikäli media on kiinnostunut asiasta, tulee heille ilmoittaa puheenjohtajan kommentoivan asiaa.

### **Kriisiviestinnästä vastaava henkilö:**

Puheenjohtaja

Pekka Vesterinen